



УТВЕРЖДЕНО  
приказом № 179 от 20.11.2023г.  
Директор МАОУ «СОШ №17»

Смирнова Э.Н.

План работы школьной службы медиации  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №17»  
г.Альметьевска Республики Татарстан  
на 2023 - 2024 учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ожидаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 год.	Ноябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Ноябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ
1.3	Информирование участников образовательного процесса о возможностях и работе ШСМ в течение учебного года Члены ШСМ Классные руководители	Ноябрь		Члены ШСМ, классные руководители
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Состав Школьной службы медиации	Ноябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2023-2024 учебном году	Гордюнина Г.Р., заместитель директора по ВР, Морозова Т.Л., руководитель ШСМ
2.2.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ

<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Ноябрь – декабрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ
3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Изучение «Восстановительных технологий»	Гордюнина Г.Р., заместитель директора по ВР; Морозова Т.Л., руководитель ШСМ
<b>4. Работа с подростками</b>				
4.1.	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье,	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
			личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	
4.3.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
4.4	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
4.5	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения	Морозова Т.Л.,

4.6	Проведение классных часов и групповых занятий для учащихся начальной школы «Как научиться дружить», «Учимся прощать». 1-4 классы	Ноябрь - Апрель	внутреннего мира, ценностных установок	руководитель ШСМ, руководители ШМО классных руководителей
4.7	Проведение бесед, классных часов с учащимися 5 - 7 классов «Что такое медиация», «Как урегулировать конфликт».	Ноябрь - Апрель		
4.8	Классные часы с элементами тренинга для учащихся 8 - 11 классов «Приемы эффективного общения», «Как сохранить мир в семье».	Декабрь, Январь, Апрель		
<b>5. Работа с родителями</b>				
5.1	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	Февраль 2024 г.	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ, специалисты
<b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированному и отработанному случаям	Морозова Т.Л., руководитель ШСМ,